

**PENGARUH *BURNOUT* DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH
(Survei terhadap auditor di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia
dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan)**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Derajat S-1
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret



Disusun Oleh :

SAHBUDDIN ABDI SITOMPUL

NIM: F1314118

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

ABSTRAK

PENGARUH *BURNOUT* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH

**(Survei terhadap Auditor di Badan Pemeriksa Keuangan
Republik Indonesia dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan)**

**SAHBUDDIN ABDI SITOMPUL
F1314118**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *burnout* dan komitmen organisasi terhadap keinginan berpindah. Responden dalam penelitian ini adalah auditor yang berstatus sebagai aparatur sipil Negara (ASN) pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia (BPK RI) dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP). Dengan menggunakan metode *convenience sampling*, sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 326 auditor yang terdiri dari 194 auditor BPK RI dan 132 auditor BPKP. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode pengumpulan data primer dengan menggunakan kuesioner yang diisi secara langsung oleh responden penelitian, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan adalah analisi regresi berganda menggunakan SPSS Ver 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *burnout* berpengaruh signifikan positif terhadap keinginan berpindah auditor dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan negatif terhadap keinginan berpindah auditor.

Kata kunci : *burnout*, komitmen organisasi, keinginan berpindah

ABSTRACT

***THE EFFECT OF BURNOUT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT
TOWARD TURNOVER INTENTION
(Survey toward Auditors in The Audit Board of Republic of Indonesia and The
Finance and Development Supervisory Agency)***

**SAHBUDDIN ABDI SITOMPUL
F1314118**

The purpose of this study is to examine the effect of burnout and organizational commitment to turnover intentions. Respondents in this study is auditor's status as a civilian state apparatus (ASN) to the Audit Board of Republik of Indonesia and The Finance and Development Supervisory Agency (BPKP. This study used convenience sampling method, the number of sample used in this study amounted to 326 auditor, consisting of 194 BPK RI auditors and 132 BPKP auditors. The methods used in data collection was the primary method of data collection, using questionnaires filled out directly by survey respondent, while the data processing methods used by researcher were multiple regressions using SPSS Ver 22. The result shows that burnout has significant positive effect toward auditor turnover intention and organizational commitment has significant negative effect toward auditor turnover intention.

Keywords: burnout, organizational commitment, turnover intention

**PENGARUH *BURNOUT* DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH**
(Survei terhadap Auditor di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia
dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan)

Skripsi

Disusun Oleh :

Sahbuddin Abdi Sitompul

NIM: F1314118

Telah Disetujui Pembimbing

Pada tanggal : 2016

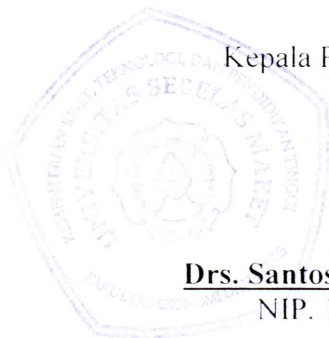
Pembimbing,



Arif Lukman Santoso, S.E., M.M, Master, Ak
NIP. 198005232005011003

Mengetahui ;

Kepala Program Studi Akuntansi



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.
NIP. 196909241994021001

**PENGARUH *BURNOUT* DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH**
(Survei terhadap Auditor di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia
dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan)

Disusun Oleh :


Sahbuddin Abdi Sitompul

NIM: F1314118


Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji

Pada tanggal : 8 Juni 2016

Ketua Tim Penguji : Doddy Setiawan, S.E., M.Si, IMRI, Ph.D, Ak

.....

Penguji : Nasyiah Hasanah Purnamawati, S.E., M.Sc., Ak

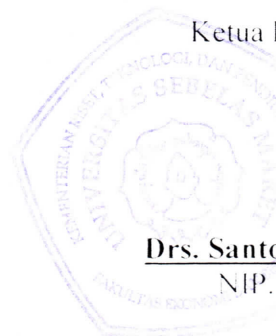
.....

Pembimbing : Arif Lukman Santoso, S.E., M.M., Master, Ak

.....

Mengetahui;

Ketua Program Studi Akuntansi





Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.

NIP. 196909241994021001

SURAT PERNYATAAN

Nama : Sahbuddin Abdi Sitompul
NIM : F1314118
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Burnout* dan Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Berpindah (Survei terhadap Auditor di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya buat adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Hal-hal yang berkaitan dengan pendapat atau temuan orang lain, saya cantumkan dalam skripsi sesuai dengan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh atas skripsi tersebut.

Surakarta, 2016

Yang menyatakan,



Sahbuddin Abdi Sitompul

HALAMAN MOTTO

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya....

(Q.S Al Baqarah : 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Keluarga tercinta,
2. Sahabat BPK Angkatan III Tahun 2014,
3. pembaca, dan
4. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH *BURNOUT* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH: Survei terhadap Auditor di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Akuntansi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dan doa.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Arif Lukman Santoso, S.E. M.M., Master, Ak selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, waktu, motivasi, arahan, dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh staf pengajar dan karyawan Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.

6. Instansi tempat penulis bekerja, yaitu Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia (BPK RI) yang telah memberikan kesempatan tugas belajar dan menyediakan fasilitas yang dibutuhkan selama tugas belajar.
7. Para auditor BPK RI yang menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Teman-teman satu kelompok bimbingan dengan penulis: Elvira, Zaki, Dika dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Teman-teman karya siswa BPK Angkatan III yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama tugas belajar.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah selalu merahmati, Aamiin.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai kesalahan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dengan harapan dapat memperbaiki kekurangan-kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan

Surakarta, April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Orisinalitas Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Burnout</i>	9
2. 1.2 Komitmen Organisasi	13
2.1.3 Keinginan Berpindah.....	17
2.1.4 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Perumusan Hipotesis	23
2.2.1 <i>Burnout</i> dan Keinginan Berpindah	23
2.2.2 Komitmen Organisasi dan Keinginan Berpindah.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Model Penelitian.....	26
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	27
3.2.1 Variabel Independen.....	27
3.2.1.1 <i>Burnout</i>	27
3.2.1.2 Komitmen Organisasi	28
3.2.2 Variabel Dependen.....	28
3.2.3 Variabel Kontrol	29
3.3 Instrumen Penelitian.....	29
3.4 Cara Pengumpulan Data	30
3.5 Populasi dan Sampel	30
3.6 Teknis Analisi Data.....	31
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	31

3.6.2 Pengujian Kualitas Data	32
3.6.2.1 Uji Validitas	32
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	33
3.6.3.1 Uji Normalitas	33
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	33
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.6.3.4 Uji Autokorelasi	34
3.6.4 Uji Hipotesis	35
3.6.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.6.4.2 Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	36
3.6.4.3 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t)	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Pelaksanaan Penelitian	37
4.2 Karakteristik Profil Responden	38
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	39
4.3.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	41
4.3.2.1 Hasil Uji Validitas	42
4.3.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.3.1 Uji Normalitas	46

4.3.3.2 Uji Multikolinearitas.....	48
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.3.3.4 Uji Autokorelasi	50
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis	51
4.3.4.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.3.4.2 Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	53
4.3.4.3 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t)	54
4.4 Pembahasan	57
4.4.1 <i>Burnout</i> berpengaruh positif terhadap keinginan berpindah	57
4.4.2 Komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap keinginan berpindah	57

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan.....	59
5.2 Keterbatasan	59
5.3 Saran dan Implikasi.....	60
5.3.1 Saran	60
5.3.2 Implikasi	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Deskripsi Kuesioner.....	37
Tabel 4.2	Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.4	Konversi Data Kuantitatif ke Kualitatif	41
Tabel 4.5	Rata-rata Skor Setiap Variabel	41
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.10	Hasil Uji Autokorelasi	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Signifikansi Simultan.....	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokesdasitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- I. Kuesioner Penelitian
- II. Data Jawaban Responden
- III. Output Hasil Olah Data Penelitian